

Pour un parcours sécuritaire et vous permettre de mieux planifier votre escapade dans le Train de Charlevoix, veuillez lire les informations suivantes :

Au plaisir de vous accueillir.

#### L'Équipe du train

---

- 1) **Le port du masque est obligatoire** lors de vos déplacements à bord du train. Si vous n'avez pas le vôtre, il vous sera possible de vous en procurer un avant l'embarquement.
- 2) Seuls les passagers munis de billets valides et le personnel du train ont accès à la zone restreinte de la gare et du quai d'embarquement.
- 3) En fonction des mesures sanitaires gouvernementales, nos opérations ont été modifiées et nous vous prions de suivre les consignes affichées ainsi que les indications de notre personnel. Ces mesures peuvent impliquer :
  - a. Des délais plus longs pour effectuer l'embarquement ou le débarquement des passagers
  - b. Des distances plus grandes à parcourir à pied. Les personnes ayant des difficultés à se déplacer devraient en tenir compte au moment de réserver
  - c. Un retard au départ ou à l'arrivée du train. Nous ferons tout en notre pouvoir pour amenuiser ces situations, mais le train ne pourra être tenu responsable des horaires particuliers de ses passagers dans ces circonstances.
- 4) Afin de respecter la distanciation physique, notre personnel peut en tout temps modifier l'assignation des sièges, que ce soit avant ou pendant le voyage.
- 5) Les passagers ne respectant pas les mesures sanitaires risquent de se voir interdire l'accès au train et aux zones d'embarquement, et même se voir expulser du train durant le trajet s'ils refusent de collaborer avec le personnel.
- 6) Le service de nourriture n'est pas offert à bord, mais vous pouvez apporter votre lunch ou vous en procurer un dans un commerce de votre choix.
- 7) Le service de breuvages est offert à bord. Par contre, le train est détenteur d'un permis d'alcool de la Régie des Alcools, des Courses et des Jeux (RACJ), donc vous ne pouvez pas apporter votre propre boisson à bord. Vous pourrez vous procurer des boissons, alcoolisées ou non, à bord du train. Seul le paiement par carte est accepté, et nous favorisons largement l'utilisation d'une carte sans contact (paypass)
- 8) Vous pouvez apporter à bord un bagage à main contenant vos effets personnels, mais **aucune valise et aucun vélo** ne sera acceptée à bord
- 9) Il n'y a pas de connexion Internet à bord du train, mais un amplificateur de signal cellulaire est en fonction.

Les mesures appliquées ci-dessus par le Train de Charlevoix ont été réfléchies autant dans le but de respecter les consignes gouvernementales que dans le souci de proposer à notre clientèle une expérience de train agréable et surtout sécuritaire. Si une ou plusieurs de ces mesures devaient aller à l'encontre de vos convictions, quelles qu'elles soient, contactez-nous pour un remboursement sans frais dans les 24 heures suivant la réception de ce courriel. À l'expiration de ce délai aucun remboursement ne sera effectué, sauf pour des cas de force majeure et vérifiables.